

## 他们的工作，感动了谁？



今天，天气万里无云，没有一丝的清风，空气里还是依旧感到闷热；坐在回公司的车上，工程部的小伙子们已经不是早上整装待发、精神抖擞的安装人员了，现在的他们相互依偎在车座上打起酣来了。此时此刻，车上的空调给大家驱散了一天的酷热和疲劳，小伙子们抓紧时间享受凉快的同时，也不不知不觉地睡着了，他们真的很累。对于安装员这个岗位，我有太多的感触了。

一群“可爱”的亿程人，怎么说得上他们是“可爱”呢，因为他们多数是 90 后，一群在长辈们看来还是“毛头小孩”的小伙子们，在公司里，他们是一群很普通、很普通的小伙子，遇见他们，觉得并没有什么特别，只是比别人多了一个工具包而已，然而，你们却很少会在办公室里见到他们，因为，各个偏僻、条件简易的停车场、修理厂才是他们真正的工作地点，他们要亲身去到目的地装机、维护，若用四个字来形容他们的工作，那便是“条件艰苦”，无论是艳阳高照还是阴雨连绵。

连日的酷热已经持续有一段时间了，其实这样的天气在室外是很难坚持几个小时，甚至十几个小时的工作的，然而，当接到新的安装任务的时候、报障电话打到客服部的的时候，刚热闹一会儿的工程部办公室，当你再经过的时候，小伙子们已经拿着他们的派工单，背起工具包又出发了。

今天在中安石化车队的停车场内，3 名工程安装技术人员在巨大的运油车旁，熟练地开始着他们的安装工作，一个在对支架进行前期的对孔制作，一个迅速地开始查看车身、穿线、细致地包扎引线，另外一个身材最细小的安装人员，只见他自己一个人把整个车头翻了出来，为了找地方布线，这时瘦小的他在吃力地举起车头的那一刻，可能是车头实在太重了，身体都开始微微颤抖，情急之下，另外一个安装员马上跑过去帮忙撑起车头，那股劲儿，真是给憋完出来了，我都替他们捏了把汗。午后的太阳，使气温更加地热，一天当中最热的时候，再加上几下的剧烈“运动”，安装人员身上的汗已经浸湿他们的 T 恤衫了，我看到他们爬上高高的车顶、钻到沾满一层泥垢的车头里，汗水就这么顺着额头、鼻尖这样一滴一滴地往下滴，用袖子擦都不比流的汗快，从车头钻出来的安装人员，已经是衣服、裤子和那层泥垢的颜色没什么两样了，手臂上的机油不知沾了多少回了，他们还说笑说，手臂上的机油就是他们的防晒霜呢。我看到他们像个小丑的样子，心里面不是想笑，而是想哭，这种感觉是感动，感动他们那种默默无闻的精神、感动他们的吃苦耐劳的干劲、感动他们今天的每一个动作、每一滴汗水、身上的每一块机油、感动他们天真的笑话……，没有来到现场的人是想象不出这些小伙子们工作的情形，这种情景，在烈日的暴晒下，他们不但要克服爬上车顶“高空”作业的恐惧心理，而且要在上面完成安装、检查、调试等工作，任务繁重。今天，我算是在现场了解了安装员的工作，了解到他们这一岗位辛苦和快乐，这期间，他们还把学校学到的知识和实际工作相结合，又经常向师傅请教，对车辆安装产品工作的结构、性能等方面的技术更加精通了。



我看到的仅仅是三个工程安装技术人员的一个缩影，这样的他们在亿程的安装队伍当中有很多很多，或许这在客户看来，这是他们应该做的，因为他们的工作性质就是为客户服务，或许在我们看来，这的确也是他们应该做的，因为这就是他们的工作，当我们坐在办公室喝了喝口水，一上班就打开空调凉快，闲来聊几句，而他们何止用“条件艰苦”四个字来形容，有谁知道他在雨里围着大车爬了多少个圈儿，有谁知道他们曾在车顶上汗水浸湿衣服多少回，有谁知道那些庞然大物一样的运油车，车顶离地有3米高，有谁知道他们的衣服和手被机油弄脏的样子，有谁知道.....又有谁知道他们的工作究竟感动过谁呢？